

Stanowisko: Specjalista Centrum Wsparcia Usług IT

Firma: ING Services Polska

Numer oferty: 240

Data dodania: 03-02-2015

Pracodawca	
Nazwa firmy	ING Services Polska
Adres	ul. Konduktorska, Katowice
E-mail	kariera@ingservicespolska.pl
Telefon	323573414

Oferowane stanowisko	
Nazwa stanowiska	Specjalista Centrum Wsparcia Usług IT
Zakres obowiązków	<ul style="list-style-type: none">• Realna pierwsza linia wsparcia w trybie 24/7 dla technologii i systemów w Centrach Komputerowych ING Services Polska oraz dla usług zdalnych realizowanych dla klientów zagranicznych• Bieżąca obsługa, koordynacja, i eskalacja incydentów w obszarze infrastruktury IT• Raportowanie stanu usług najważniejszych incydentów IT oraz innych danych• Współpraca z firmami zewnętrznymi podczas rozwiązywania incydentów• Aktywny rozwój i wdrażanie automatyzacji rozwiązań dla incydentów IT• Tworzenie, rozwój i utrzymywanie narzędzi do obsługi procesów (zarządzania incydentami, zarządzania wiedzą)

Wymagania pracodawcy	
Wykształcenie	wyższe lub student
Status kandydata	
Obsługa komputera	
Języki obce	
Umiejętności, predyspozycje	<ul style="list-style-type: none">• Wykształcenie wyższe techniczne, preferowany profil informatyczny• Umiejętność pisania skryptów i zapytań SQL• Umiejętność pisania skryptów w Perl, Bash, Python, PowerShell, VBS, VBA• Zaawansowana obsługa MS EXCEL – makra, tabele przestawne, funkcje, sumy częściowe• Doświadczenie zawodowe związane z pracą w Service Desk i/lub w obszarze monitoringu IT• Bardzo dobra znajomość języka angielskiego (w mowie i piśmie)• Samodzielność, samodyscyplina, dobra organizacja pracy• Dokładność, punktualność• Skuteczna realizacja postawionych celów• Umiejętność aktywnego poszukiwania rozwiązań• Wysoka kultura osobista, komunikatywność• Umiejętność pracy w grupie• Akceptacja pracy w systemie 3-zmianowym, ciągłym.

Warunki pracy	
Wymagane dokumenty	Prosimy o przesłanie CV (wraz z podanym numerem referencyjnym ISP/DZU/SSD/MS/108 w temacie e-maila) na a.kariera@ingservicespolska.pl Uprzejmie informujemy, iż skontaktujemy się z wybranymi kandydatami.
Forma umowy	umowa o pracę
Czas zatrudnienia	3 msc
Godzinowy wymiar pracy	40h/tydz
Data rozpoczęcia pracy	2015-02-03
Inne świadczenia	<ul style="list-style-type: none"> • Pracę w rozwijającym się obszarze biznesowym w strukturach międzynarodowej korporacji • Udział w międzynarodowych projektach IT realizowanych dla Klientów Grupy ING • Dostęp do najnowszych technologii IT – możliwość ciągłego rozwoju • Szkolenia z obszaru obsługiwanych technologii • Okazjonalne podróże służbowe do krajów Europy • Wysoką kulturę pracy oraz przyjazną atmosferę • Dodatkową opiekę medyczną • Atrakcyjne benefity płacowe (premia) oraz pozapłacowe (np. karta MultiSport, dodatkowe ubezpieczenie grupowe na życie, pracowniczy program emerytalny, nauka języka angielskiego w ramach szkoleń firmowych, Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych) • Możliwość pokrycia kosztów relokacyjnych

Rekrutacja	
Termin i forma zgłoszenia	CV
Sposób kontaktowania się z firmą	kariera@ingservicespolska.pl
Dodatkowe informacje	<p>Prosimy o zamieszczenie w dokumentach aplikacyjnych następującego oświadczenia:</p> <p>„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez administratora ING Services Polska Sp. z o.o. podanych przeze mnie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) na potrzeby realizacji procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości. „</p> <p>Oferty bez klauzuli o ochronie danych osobowych nie będą rozpatrywane.</p>