

Stanowisko: English Customer Service Advisor

Firma: Capgemini

Numer oferty: 279

Data dodania: 30-03-2015

Pracodawca	
Nazwa firmy	Capgemini
Adres	ul. Uniwersytecka, Katowice
E-mail	recruitmentIS.pl@capgemini.com
Telefon	32 311 89 99

Oferowane stanowisko	
Nazwa stanowiska	English Customer Service Advisor
Zakres obowiązków	<p>Capgemini Infrastructure Services is one of the biggest outsourcing service providers in Poland. IS has achieved great success and grown rapidly since the establishment of our first service center in Krakow in 2004. In 2006, we opened a second center in Katowice and in 2012 a third center in Opole. Today, our team of 2,000 professionals delivers IT outsourcing services to 40 clients in 20 languages.</p> <p>Job description</p> <ul style="list-style-type: none">• Handling incoming phone calls / e-mails from customers regarding technical issues related to: hardware, software and network• Delivering professional and prompt service to the customers• Keeping records of all customers' enquiries in the reporting system• Analyzing and resolving most common enquiries by providing step-by-step solutions or using remote access to take control of the computer and solve the problem• Sending more complex enquiries to the relevant IT Support Team

Wymagania pracodawcy	
Wykształcenie	wyższe
Status kandydata	
Obsługa komputera	
Języki obce	
Umiejętności, predyspozycje	<p>Candidate's profile</p> <ul style="list-style-type: none">• Excellent English language skills both verbal and written• Excellent verbal and written communication skills• Professional telephone manner• Basic experience in Windows XP (Windows 7 would be an advantage), MS Office, MS based applications• Technical support experience would be an advantage but is not necessary• Flexible, well-motivated team player, ability to work under pressure

Warunki pracy	
Wymagane dokumenty	CV w języku angielskim
Forma umowy	Umowa o pracę
Czas zatrudnienia	Czas nieokreślony
Godzinowy wymiar pracy	40h tygodniowo
Data rozpoczęcia pracy	2015-04-01
Inne świadczenia	<p>What do we offer?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Work in multinational company for c.a. 100 Blue Chip Clients - known, global brands, supported by 6000 professionals in 30 languages • Clearly defined career path (experts or managers), wide range of trainings - over 20 000 online trainings and books also available at home, trainings in classroom, funding for learning foreign languages • You will learn best practices and global business from Capgemini experts. Over 900 certificated professionals in the field of e.g. ITIL, Vmware, Citrix, Oracle Database • You will work in an inspiring atmosphere. We work together and celebrate together - Capgemini Theatre, employee volunteer program, integration events, sports events (basketball, volleyball) - everyone will find something for themselves! • In addition to the salary you will receive attractive benefit package (medical care for whole family, life insurance). You can recommend friends in Referral Program and collect awards! • Our offices are conveniently located with "Bicycle-friendly" certificate!

Rekrutacja	
Termin i forma zgłoszenia	30-04-2015
Sposób kontaktowania się z firmą	recruitmentIS.pl@capgemini.com

<p>Dodatkowe informacje</p>	<p>What do we offer?</p> <ul style="list-style-type: none"> • Work in multinational company for c.a. 100 Blue Chip Clients - known, global brands, supported by 6000 professionals in 30 languages • Clearly defined career path (experts or managers), wide range of trainings - over 20 000 online trainings and books also available at home, trainings in classroom, funding for learning foreign languages • You will learn best practices and global business from Capgemini experts. Over 900 certificated professionals in the field of e.g. ITIL, Vmware, Citrix, Oracle Database • You will work in an inspiring atmosphere. We work together and celebrate together - Capgemini Theatre, employee volunteer program, integration events, sports events (basketball, volleyball) - everyone will find something for themselves! • In addition to the salary you will receive attractive benefit package (medical care for whole family, life insurance). You can recommend friends in Referral Program and collect awards! • Our offices are conveniently located with "Bicycle-friendly" certificate! <p>Zainteresowanych kandydatów prosimy o aplikowanie online lub wysyłanie CV na adres recruitmentIS.pl@capgemini.com.</p> <p>Prosimy o zawarcie numeru referencyjnego w tytule wiadomości.</p> <p>WSTI/CSA/Eng/KTW</p> <p>Informujemy, że administratorem danych osobowych podanych w zgłoszeniach rekrutacyjnych jest Capgemini Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 96. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) na potrzeby realizacji procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości. Informujemy, że w ramach procesu rekrutacji dane osobowe będą również przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym jednostki Capgemini w Indiach. Przetwarzanie danych może zawierać również nagrania głosowe. Podanie danych jest dobrowolne. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania.</p> <p>Prosimy o dopisanie następującej klauzuli:</p> <p>„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Capgemini Polska Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy oraz nagrań głosowych na potrzeby procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) Zezwalam również Capgemini Polska Sp z o.o. na przetwarzanie moich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym przez jednostki w Indiach oraz klientów Capgemini obejmujących wewnętrzne oraz zewnętrzne obszary EEA”.</p> <p>Wszystkim zainteresowanym zapewniamy dyskrecję. Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybrane aplikacje. Proces rekrutacji prowadzony jest zgodnie z zasadami równego traktowania w zatrudnieniu, Kodeks Pracy, Rozdział IIa, art. 183a – 183e.</p> <p>Employment Agencies Register – 9595</p>
-----------------------------	---