

Stanowisko: Asystent ds. Wsparcia Klienta Niemieckojęzycznego

Firma: Capgemini Polska

Numer oferty: 292

Data dodania: 15-04-2015

<b>Pracodawca</b>	
Nazwa firmy	Capgemini Polska
Adres	ul. Uniwersytecka
E-mail	recruitmentIS.pl@capgemini.com
Telefon	48 32 311 89 99

<b>Oferowane stanowisko</b>	
Nazwa stanowiska	Asystent ds. Wsparcia Klienta Niemieckojęzycznego
Zakres obowiązków	<p>O nas</p> <p>Capgemini jest jednym z największych na świecie dostawców usług z zakresu konsultingu, technologii informatycznych i outsourcingu. Capgemini posiada ponad 300 biur w 40 krajach i jest największą firmą doradczą w Europie. Capgemini Infrastructure Services to trzy lokalizacje w Krakowie, Katowicach i Opolu. Zatrudniamy ponad 2000 osób, obsługując 40 klientów w 20 językach.</p> <p>Opis stanowiska</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Kontakt z klientami zagranicznymi</li><li>• Rejestrowanie oraz klasyfikowanie nadchodzących zgłoszeń</li><li>• Analizowanie i rozwiązywanie problemów związanych z codzienną obsługą komputera</li><li>• Określanie priorytetów nadchodzących zgłoszeń</li></ul>

<b>Wymagania pracodawcy</b>	
Wykształcenie	wyższe
Status kandydata	
Obsługa komputera	
Języki obce	
Umiejętności, predyspozycje	<p>Wymagania</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego</li><li>• Dobra znajomość języka angielskiego będzie dodatkowym atutem</li><li>• Umiejętność pracy w grupie</li><li>• Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne</li><li>• Podstawowa znajomość systemu operacyjnego Windows oraz pakietu MS Office</li><li>• Mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta</li></ul>

<b>Warunki pracy</b>	
Wymagane dokumenty	CV w języku angielskim
Forma umowy	O pracę
Czas zatrudnienia	Możliwa umowa na czas nieokreślony
Godzinowy wymiar pracy	40
Data rozpoczęcia pracy	2015-05-04
Inne świadczenia	<p>Sprawdź, co mamy dla Ciebie:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Praca w międzynarodowej firmie dla prestiżowych klientów - około 100 światowych marek obsługiwanych przez 6000 profesjonalistów w 30 językach</li> <li>• Jasno określona ścieżka kariery (ekspercka lub lidarska) i bogata oferta szkoleniowa - ponad 20 000 szkoleń online oraz książek dostępnych dla Ciebie także z domu, szeroki wybór szkoleń w klasie, dofinansowanie do nauki języków obcych.</li> <li>• Od ekspertów Capgemini nauczysz się najlepszych praktyk oraz biznesu na światowym poziomie. Ponad 900 certyfikowanych ekspertów z zakresu m.in. ITIL, Vmware, Citrix, Oracle Database</li> <li>• Będziesz pracować w inspirującej atmosferze. Razem pracujemy i razem świętujemy – Projekt Teatr Capgemini, wolontariat pracowniczy, wydarzenia integracyjne, wspólne granie w kosza, siatkę – każdy znajdzie coś dla siebie!</li> <li>• Poza wynagrodzeniem otrzymasz pakiet dodatków pozapłacowych (opieka medyczna dla całej rodziny, dodatkowe ubezpieczenie). Możesz polecać znajomych w Programie Referencyjnym i zgarniać nagrody!</li> <li>• Nasze biura mają dogodną lokalizację z certyfikatem „Przyjazny rowerom”!</li> </ul>

<b>Rekrutacja</b>	
Termin i forma zgłoszenia	04-05-2015
Sposób kontaktowania się z firmą	recruitmentIS.pl@capgemini.com
Dodatkowe informacje	<p>Zainteresowanych kandydatów prosimy o aplikowanie online lub wysyłanie CV na adres recruitmentIS.pl@capgemini.com. Prosimy o zawarcie numeru referencyjnego w tytule wiadomości.</p> <p>WSTI/CSA/German/KTW</p> <p>Informujemy, że administratorem danych osobowych podanych w zgłoszeniach rekrutacyjnych jest Capgemini Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 96. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) na potrzeby realizacji procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości. Informujemy, że w ramach procesu rekrutacji dane osobowe będą również przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym jednostki Capgemini w Indiach. Przetwarzanie danych może zawierać również nagrania głosowe. Podanie danych jest dobrowolne. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania.</p> <p>Prosimy o dopisanie następującej klauzuli:  „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Capgemini Polska Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy oraz nagrań głosowych na potrzeby procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) Zezwalam również Capgemini Polska Sp z o.o. na przetwarzanie moich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym przez jednostki w Indiach oraz klientów Capgemini obejmujących wewnętrzne oraz zewnętrzne obszary EEA”.</p> <p>Wszystkim zainteresowanym zapewniamy dyskrecję. Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybrane aplikacje. Proces rekrutacji prowadzony jest zgodnie z zasadami równego traktowania w zatrudnieniu, Kodeks Pracy, Rozdział IIa, art. 183a – 183e.</p> <p>Employment Agencies Register – 9595</p>