

Stanowisko: Inżynier Centrum Wsparcia Usług IT

Firma: ING Services Polska

Numer oferty: 313

Data dodania: 22-05-2015

<b>Pracodawca</b>	
Nazwa firmy	ING Services Polska
Adres	ul. Konduktorska 35, Katowice
E-mail	kariera@ingservicespolska.pl
Telefon	32 357 3414

<b>Oferowane stanowisko</b>	
Nazwa stanowiska	Inżynier Centrum Wsparcia Usług IT
Zakres obowiązków	<ul style="list-style-type: none"><li>•Realna pierwsza linia wsparcia w trybie 24/7 dla technologii i systemów w Centrach Komputerowych ING Services Polska oraz dla usług zdalnych realizowanych dla klientów zagranicznych</li><li>•Udział we wdrażaniu automatyzacji rozwiązań dla incydentów IT</li><li>•Udział w rozwoju narzędzi do obsługi procesów (zarządzanie incydentami, zarządzanie wiedzą)</li><li>•Obsługa, koordynacja, i eskalacja incydentów w obszarze infrastruktury i aplikacji IT</li><li>•Udział w akcjach naprawczych dla dużych i krytycznych awarii w infrastrukturze IT</li><li>•Raportowanie stanu usług najważniejszych incydentów IT oraz innych danych</li><li>•Współpraca z firmami zewnętrznymi podczas rozwiązywania incydentów</li><li>•Praca w systemie 3-zmianowym</li></ul>

<b>Wymagania pracodawcy</b>	
Wykształcenie	Wykształcenie wyższe techniczne, preferowany profil informatyczny
Status kandydata	Student/Pracownik
Obsługa komputera	Znajomość środowiska IT
Języki obce	Co najmniej dobra znajomość języka angielskiego (w mowie i piśmie)
Umiejętności, predyspozycje	<ul style="list-style-type: none"><li>•Motywacja i chęć rozwoju w obszarze IT oraz do ciągłej nauki</li><li>•Duże zaangażowanie i otwartość na zmiany</li><li>•Samodzielność, samodyscyplina, dobra organizacja pracy</li><li>•Skuteczna realizacja postawionych celów oraz umiejętność aktywnego poszukiwania rozwiązań</li><li>•Umiejętność pracy w grupie</li></ul> <p>Dodatковым atutem będzie:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>•Doświadczenie w pracy w międzynarodowym środowisku</li><li>•Doświadczenie w administrowaniu systemów Windows lub Linux/Unix</li><li>•Znajomość zapytań SQL lub któregoś z języków skryptowych: Perl, Bash, Python, PowerShell, VBS, VBA</li></ul>

<b>Warunki pracy</b>	
Wymagane dokumenty	Nr ref. ISP/DZU/SSD/MS/108 Prosimy o przesłanie CV (wraz z podanym numerem referencyjnym w temacie e-mail: <a href="mailto:kariera@ingservicespolska.pl">kariera@ingservicespolska.pl</a> ).
Forma umowy	umowa o pracę
Czas zatrudnienia	bezterminowo
Godzinowy wymiar pracy	8h/Praca w systemie 3-zmianowym
Data rozpoczęcia pracy	2015-07-01
Inne świadczenia	<p>Oferujemy:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>•Pracę w rozwijającym się obszarze biznesowym w strukturach międzynarodowej korporacji</li> <li>•Udział w międzynarodowych projektach IT realizowanych dla Klientów Grupy ING</li> <li>•Dostęp do najnowszych technologii IT – możliwość ciągłego rozwoju</li> <li>•Szkolenia z obszaru obsługiwanych technologii</li> <li>•Okazjonalne podróże służbowe do krajów Europy</li> <li>•Wysoką kulturę pracy oraz przyjazną atmosferę</li> <li>•Dodatkową opiekę medyczną</li> <li>•Atrakcyjne benefity płacowe ( premia) oraz pozapłacowe (np. karta MultiSport, dodatkowe ubezpieczenie grupowe na życie, pracowniczy program emerytalny, nauka języka angielskiego w ramach szkoleń firmowych, Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych)</li> <li>•Możliwość pokrycia kosztów relokacyjnych</li> </ul>

<b>Rekrutacja</b>	
Termin i forma zgłoszenia	mailowa
Sposób kontaktowania się z firmą	<a href="mailto:kariera@ingservicespolska.pl">kariera@ingservicespolska.pl</a>
Dodatkowe informacje	