



grupatempo

o ludziach strategicznie

## **Technical Support Engineer, Katowice**

Informacja o procesie rekrutacyjnym

Executive Search

Branża: ITC

Firma: Starsq sp. z o.o.

# **STARSO**

Dokument ściśle poufny.

Rozpowszechnianie bez zgody i wiedzy Grupy Tempo zabronione.

Marzec 2016

Kopiowanie w części lub całości bez zgody Grupy Tempo zabronione.

# Opis projektu rekrutacyjnego: Technical Support Engineer

---

**Pracodawca:** Międzynarodowa firma z branży ITC dla telekomunikacji, bankowości, produkcji, usług. Starsq Sp.z o.o.



## Information about employer

Our Client, company from ITC branch, operates in the telecom industry who offers High-End SW engineering services, with strong specialty and the expertise for building SW engineering operations from scratch to complete production and full operation. The company offers the entire range of SW engineering services covering R&D, QA, field engineering, SW support engineers, global call center and help desk in different engagement models, including offshore, nearshore and onshore models.

### Services offered:

- Help Desk
- Call Center
- Support Center
- Professional Services
- NOC Services
- Cloud Based Center
- Tele-Services
- R&D SW Engineers
- QA SW Engineers
- IT solutions
- Training
- Internet security

## Information about role

### Technical Support Engineer

- Work in an international environment.
- Permanent job, competitive salary and an attractive benefits package (medical care, sport package facilities).
- Comfortable work conditions (new office in the center of Katowice, near the railway station).
- Positive atmosphere.
- Trainings and wide development opportunities.
- Possibility of taking part in new achievement.



We are looking for young and open-minded persons who want to be a part of a technical support team in Poland. Technical Support Engineer will be responsible for: giving second line technical support to customer (software vendor – **Flash Networks**) and to end customer (telecommunication companies), providing first level contact and convey resolutions to customer issues, updating customer data and produce activity reports, providing customers through problem solving process and recommending procedure modifications or improvements. **For this position it's essential to take ownership of customer's problems and ensure that the customer's expectations are met.**

#### Our client requires

- Master technical degree (in Telecommunications, Computer Science, Electronic engineering or similar).
- At least 2 years of experience in remote supporting for production environment, fresh graduates are also welcome.
- Strong analytical skills of solving problems based on remote connection and logs collection.
- Proven experience in working with multiple flavor of Unix servers.
- Proven experience in working with Perl and Shell scripts tools.
- Basic knowledge of IP Networking, HTTP protocol and Linux.
- Basic knowledge of networking (Switches, Routers).
- Deep knowledge of servers, blades, enclosures.
- Service orientation working inbound and outbound.

Dalsze informacje o stanowisku przekazane zostaną  
podczas spotkania z reprezentantem Firmy.

# Informacje operacyjne o projekcie rekrutacyjnym Technical Support Engineer

W przypadku zainteresowania tą rolą zapewniamy pełną poufność kontaktu Kandydata z potencjalnym Pracodawcą.

Jesteśmy po to, aby umożliwić spotkanie profesjonalistów: Pracodawcy i Pracownika.

Zachęcamy do kontaktu z nami w celu przedyskutowania tej opcji rozwoju zawodowego.

## Proces rekrutacyjny prowadzą:

Research: Agnieszka Gajewska-Cygan  
Email: [a.gajewska@grupatempo.pl](mailto:a.gajewska@grupatempo.pl)

Magdalena Paul  
Email: [m.paul@grupatempo.pl](mailto:m.paul@grupatempo.pl)

Spotkania kwalifikacyjne: Agnieszka Bornus  
Email: [a.bornus@grupatempo.pl](mailto:a.bornus@grupatempo.pl)

## HARMONOGRAM

### HARMONOGRAM

15.03 - 15.04

Kontakt z kandydatami

15.03 - 15.04  
Kontakt z kandydatami

15.04 - 30.04

Informacja zwrotna dla kandydatów udzielana przez konsultanta Grupy Tempo

15.04 - 30.04  
Informacja zwrotna dla Kandydatów udzielana przez konsultanta Grupy Tempo

15.04 - 25.04

Spotkania Kandydatów z Klientem oraz z firmą Flash Networks (via Skype)

15.04 - 25.04  
Spotkania Kandydatów z Klientem oraz z firmą Flash Networks (via Skype)

30.04 - 10.05

Decyzja o wyborze Kandydatów

30.04 - 10.05  
Decyzja o wyborze Kandydatów

10.05

Zatrudnienie Kandydatów.

10.05  
Zatrudnienie Kandydatów.

## Podstawowe informacje o Grupie Tempo

Branża	▪ Head hunting, Executive Search
Zasięg działania	▪ Rekrutacje w Polsce i w Europie
Nazwa firmy	▪ Grupa Tempo
www	▪ <a href="http://www.grupatempo.pl">www.grupatempo.pl</a>
Rozpoczęcie działalności	▪ 2001 rok
Specjalizacja rekrutacyjna	▪ Energetyka / Przemysł / Produkcja

Główni Klienci	▪ Siemens
	▪ Oliver Wyman
	▪ Grupa Vattenfall
	▪ Grupa Saint Gobain
	▪ Sanitec Koło Geberit
	▪ Bilfinger Elwo
	▪ Johnson Matthey Battery Systems
	▪ Mostostal Warszawa
	▪ Grupa Tauron
	▪ Grupa Yawal
	▪ PKP Energetyka
	▪ PGNiG
	▪ Newag
	▪ Wasko
	▪ Polstage
	▪ Kamsoft
	▪ Visma