



UPC Polska - jesteśmy liderem cyfrowych usług kablowych: telewizji, szerokopasmowego Internetu i telefonu. W związku z rozwojem firmy i Salonów Sprzedaży UPC poszukujemy osób zainteresowanych sprzedażą usług w aktywnych akcjach promocyjnych prowadzonych przez Salony Sprzedaży UPC.

Młodszy Specjalista ds. Wsparcia Technicznego

Miejsce pracy: Katowice

Oczekujemy od Ciebie:

- biegłości w obsłudze komputera i poruszania się w Internecie
- znajomości systemu MS Office;
- znajomość podstawowych zagadnień związanych z telewizją cyfrową, Internetem, telefonią;
- poprawnej dykcji oraz łatwości nawiązywania kontaktów przez telefon;
- umiejętności szybkiego diagnozowania oraz rozwiązywania problemów;
- predyspozycji do obsługi Klienta oraz sprzedaży;
- wykształcenia średniego.

Twoje zadania:

- telefoniczna techniczna obsługa Klientów w zakresie usług: telewizji cyfrowej, Internetu, telefonu (helpdesk);
- doradztwo i sprzedaż usług UPC podczas rozmów z Klientami.

Warunki pracy:

- umowa o pracę zawarta bezpośrednio z UPC;
- praca w niepełnym etacie (0,75) z możliwością zwiększenia;
- system zmianowy (od poniedziałku do niedzieli, święta w godzinach pomiędzy 7 a 23);
- możliwość łączenia obowiązków zawodowych ze studiami:
 - w trybie dziennym: system tygodniowy (od poniedziałku do niedzieli, święta) z godzinami rozpoczęcia pracy popołudniu (od 16.00 / 17.00) bądź praca w systemie weekendowym (tylko piątki, soboty, niedziele i święta)
 - w trybie zaocznym: system tygodniowy (od poniedziałku do niedzieli, święta);
- dogodna lokalizacja: Katowice – Zawodzie.

Zapewniamy:

- stabilne zatrudnienie w firmie o ugruntowanej pozycji na rynku;
- motywacyjny system wynagradzania: podstawa + system prowizyjny;
- program profesjonalnych szkoleń wdrażających do pracy oraz podnoszących kwalifikacje;
- stałe wsparcie ze strony przełożonego oraz zespołu;
- możliwość rozwoju zawodowego i kontynuowania kariery w strukturach firmy;
- świadczenia dodatkowe (m.in. prywatna opieka medyczna, system kafeteryjny mybenefit, pakiet usług UPC).

W zależności od poziomu wiedzy technicznej istnieje możliwość objęcia stanowiska Inżyniera ds. Wsparcia Technicznego.

Jeśli chciałbyś dołączyć do naszego zespołu, wyślij swoje CV wyszukując tą ofertę pracy na naszej stronie:

www.upc.pl/kariera