

# Inżynier wsparcia technicznego

MIEJSCE PRACY: KATOWICE



Dołącz do firmy, w której pracownicy lubią swoją pracę. Miła i przyjazna atmosfera nigdy nie pozwoli Ci myśleć o pracy jak o niemiłym obowiązku. Możesz zostać częścią zgranego zespołu i osiągać sukcesy

## **Niedługo powitamy Cię w nowym biurze w pobliżu Parku Kościuszki.**

Firma Vida od 14 lat specjalizuje się w bezpieczeństwie IT. Pomagamy przedsiębiorcom, dyrektorom IT, oraz inżynierom wybrać rozwiązania potrzebne do zabezpieczenia i zarządzania siecią firmową każdej wielkości. Chronimy dane na stacjach roboczych, serwerach, poczcie, serwisach www oraz e-commerce. Stale poszukujemy najlepszych rozwiązań.

### **Wymagania:**

- wykształcenie wyższe informatyczne (może być w trakcie studiów oczywiście :);
- znajomość języka angielskiego w stopniu umożliwiającym zrozumienie dokumentacji technicznej płynną rozmowę;
- umiejętność analitycznego myślenia i rozwiązywania problemów technicznych;
- praktyczna znajomość systemów operacyjnych Windows i Linux oraz sieci komputerowych;
- prawo jazdy kategorii B;
- mile widziane doświadczenie w pracy na podobnym stanowisku oraz certyfikaty potwierdzające kompetencje techniczne.

### **Zakres obowiązków:**

- wykonywanie prac technicznych, serwisowych, instalacyjnych i konfiguracyjnych lokalnie, zdalnie oraz w siedzibach klientów;
- administrowanie serwerami i systemami informatycznymi;
- rejestracja i rozwiązywanie incydentów w systemie zgłoszeniowym.

### **Oferujemy:**

- Ciekawą pracę z nowymi technologiami w miłej i sympatycznej atmosferze oraz rozwój osobisty i zawodowy.