

# Upgrade your career



## Analityk ds. Wsparcia Infrastruktury

### Zakres obowiązków

- Monitorowanie infrastruktury za pomocą dostępnych narzędzi (m.in. ControlM, NSM, PAM, Sentinel, etc.),
- rejestracja zgłoszeń za pomocą dostarczonego oprogramowania, zależnie od informacji zawartej w alarmie,
- działanie zgodnie z procedurami stworzonymi dla odpowiedniego incydentu,
- przesyłanie incydentów do zespołów wsparcia wyższego poziomu,
- śledzenie akcji podjętych przez wszystkie drużyny wspierające i eskalacja w razie braku działań,
- autoryzacja, zamykanie oraz raportowanie na temat zmian w infrastrukturze IT,
- raportowanie wszelkich wydarzeń oraz informowanie następnej zmiany o podejmowanych działaniach.

### Profil kandydata

- Dobra znajomość języka angielskiego,
- znajomość języka francuskiego na poziomie komunikatywnym,
- znajomość systemu operacyjnego Windows,
- znajomość infrastruktury sieciowej mile widziana.

### Co oferujemy

- Jasno określona ścieżka kariery (eksperska lub leaderska) i bogata oferta szkoleniowa - ponad 20 000 szkoleń online oraz książek dostępnych dla Ciebie także z domu, szeroki wybór szkoleń w klasie, dofinansowanie do nauki języków obcych.
- Poza wynagrodzeniem otrzymasz pakiet dodatków pozapłacowych (m. in. opieka medyczna dla całej rodziny, dodatkowe ubezpieczenie). Możesz polecać znajomych w Programie Referencyjnym i zgarniać nagrody!

**Zainteresowanych kandydatów prosimy o przesłanie CV na adres: [recruitmentIS.pl@capgemini.com](mailto:recruitmentIS.pl@capgemini.com).**

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli: „Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Capgemini Polska Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy na potrzeby procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135, 2281 ze zm.). Zezwalam również Capgemini Polska Sp z o.o. na przetwarzanie moich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym przez jednostki w Indiach oraz klientów Capgemini obejmujących wewnętrzne oraz zewnętrzne obszary EEA.”