



Upgrade Your Career

Capgemini Experts Community
Join. Share. Add to favourites.

Capgemini jest jednym z największych na świecie dostawców usług z zakresu konsultingu, technologii informatycznych i outsourcingu. Capgemini posiada ponad 300 biur w 40 krajach i jest największą firmą doradczą w Europie. Capgemini Infrastructure Services to trzy lokalizacje w Krakowie, Katowicach i Opolu. Zatrudniamy ponad 2000 osób, obsługując 40 klientów w 20 językach.

Obecnie do biur w Krakowie, Katowicach oraz Opolu poszukujemy kandydatów na stanowisko:

Asystent ds. Wsparcia Klienta Niemieckojęzycznego

Opis stanowiska

- Kontakt z klientami zagranicznymi
- Rejestrowanie oraz klasyfikowanie nadchodzących zgłoszeń
- Analizowanie problemów związanych z codzienną obsługą komputera
- Określanie priorytetów nadchodzących zgłoszeń

Wymagania

- Bardzo dobra znajomość języka niemieckiego
- Dobra znajomość języka angielskiego
- Umiejętność pracy w grupie
- Wysoko rozwinięte umiejętności komunikacyjne
- Podstawowa znajomość systemu operacyjnego Windows oraz pakietu MS Office
- Mile widziane doświadczenie w obsłudze klienta

Oferujemy

- Atrakcyjny program szkoleń
- Motywacyjny system wynagrodzeń wzbogacony o nowoczesny pakiet świadczeń dodatkowych.
- Prywatna opieka medyczna
- Dodatkowe ubezpieczenie na życie
- Dodatkowe benefity w systemie kafateryjnym
- Ciekawą i stabilną pracę w przyjaznym, międzynarodowym zespole
- Możliwość ciągłego podnoszenia kwalifikacji i umiejętności językowych

Zainteresowanych kandydatów prosimy o aplikowanie online lub wysyłanie CV na adres recruitmentIS.pl@capgemini.com.

Prosimy o zawarcie numeru referencyjnego w tytule wiadomości.

Informujemy, że administratorem danych osobowych podanych w zgłoszeniach rekrutacyjnych jest Capgemini Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy al. Jerozolimskich 96. Pana/Pani dane osobowe będą przetwarzane zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) na potrzeby realizacji procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości. Informujemy, że w ramach procesu rekrutacji dane osobowe będą również przetwarzane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym jednostki Capgemini w Indiach. Przetwarzanie danych może zawierać również nagrania głosowe. Podanie danych jest dobrowolne. Każda osoba ma prawo dostępu do treści swoich danych ich poprawiania.

Prosimy o dopisanie następującej klauzuli:

„Wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Capgemini Polska Sp. z o.o. danych osobowych zawartych w mojej ofercie pracy oraz nagrań głosowych na potrzeby procesów rekrutacji prowadzonych obecnie i w przyszłości zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2002, Nr 101, poz. 926 ze zm.) Zezwalam również Capgemini Polska Sp z o.o. na przetwarzanie moich danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym, w tym przez jednostki w Indiach oraz klientów Capgemini obejmujących wewnętrzne oraz zewnętrzne obszary EEA”.

Wszystkim zainteresowanym zapewniamy dyskrecję. Zastrzegamy sobie prawo do odpowiedzi tylko na wybrane aplikacje. Proces rekrutacji prowadzony jest zgodnie z zasadami równego traktowania w zatrudnieniu, Kodeks Pracy, Rozdział IIa, art. 183a – 183e.

Employment Agencies Register – 9595